

Resultados dos INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS aos estudantes na UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA (UCP) - 2018-19

Notas informativas

Na Universidade Católica Portuguesa, a aplicação de questionários de avaliação das unidades curriculares e docência aos estudantes é prática regular e consistente de todas as faculdades. Estes Inquéritos Pedagógicos são organizados localmente, e são geralmente assumidos como um instrumento de monitorização da qualidade do ensino e de gestão pedagógica, dando relevo ao ponto de vista dos estudantes.

A organização de base local leva a que o Inquérito Pedagógico se diferencie em múltiplos aspetos entre unidades ou centros regionais, como nos modelos de questionário e nos métodos de aplicação. No âmbito da entrada em funcionamento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade UCP, e para permitir uma apresentação conjunta de resultados deste instrumento, foi feita uma análise comparativa destes instrumentos que permitiu identificar em todos os modelos duas dimensões comuns de conteúdo bastante aproximado, Organização da unidade curricular e Docência. Em seguida, foi feito um exercício de conversão das diferentes escalas utilizadas, em termos de níveis de avaliação, para uma escala de 0 a 20, o que permite a harmonização desta apresentação conjunta de resultados.

Escalas diferentes convertidas para uma mesma escala

Na medida em que, na UCP, os Inquéritos Pedagógicos utilizam escalas de avaliação diferentes, nomeadamente no número de níveis - de 1 a 5, de 1 a 6 e de 1 a 7, foi feita a sua conversão para uma escala única de 0 a 20, permitindo uma equivalência de todos os resultados e, conseqüentemente, uma agregação dos resultados ao nível da UCP, como um todo. Assim sendo, torna-se também possível fazer uma análise global desses mesmos resultados.

Fórmulas e Tabelas de conversão para a escala comum

Para converter cada uma das escalas iniciais numa escala comum utilizou-se a seguinte fórmula:

$$Z = [(X - 1) / (Y - 1)] * 20$$

Onde:

Z – valor da escala comum (0 a 20)

X – valor da escala inicial (1 a 5, 1 a 6 ou 1 a 7), que se pretende converter

Y – limite superior da escala inicial, que se pretende converter

Escala		Escala		Escala	
1 a 5	0 a 20	1 a 6	0 a 20	1 a 7	0 a 20
1	0	1	0	1	0
2	5	2	4	2	3.3
3	10	3	8	3	6.7
4	15	4	12	4	10
5	20	5	16	5	13.3
		6	20	6	16.7
				7	20

Para determinar os limites dos intervalos comuns nas diversas escalas, utilizou-se a seguinte fórmula:

$$X = [(Z / 20) * (Y - 1)] + 1$$

Onde:

X – valor dos limites dos intervalos nas escalas iniciais

Z – valor dos limites dos intervalos na escala comum (0, 12, 16 e 20)

Y – limite superior da escala inicial que se pretende converter

Escala			
0 a 20	1 a 5	1 a 6	1 a 7
0	1	1	1
12	3.4	4	4.6
16	4.2	5	5.8
20	5	6	7

Os intervalos utilizados na análise são:

Avaliação	Intervalos			
	1 a 5	1 a 6	1 a 7	0 a 20
Baixa	$1 < c \leq 3.4$	$1 < c \leq 4$	$1 < c \leq 4.6$	$0 < c \leq 12$
Intermédia	$3.4 < c \leq 4.2$	$4 < c \leq 5$	$4.6 < c \leq 5.8$	$12 < c \leq 16$
Alta	$4.2 < c \leq 5$	$5 < c \leq 6$	$5.8 < c \leq 7$	$16 < c \leq 20$

Importa salientar que o limite superior do intervalo onde se inserem as avaliações baixas é, na escala de 0 a 20, o **valor 12**. Assim sendo, nem todas as avaliações incluídas no nível “Baixa” serão avaliações com valor negativo, isto é inferior a 10.

Inquérito pedagógico harmonizado

Está atualmente em período de consulta interna uma proposta de Inquérito Pedagógico comum.

A elaboração desta proposta foi antecedida por uma revisitação dos estudos publicados neste domínio, pelo levantamento de análise comparativa interna de todos os instrumentos utilizados nas unidades curriculares da Universidade Católica, assim como por uma análise comparativa com os métodos e instrumentos utilizados noutras universidades portuguesas e universidades parceiras noutros países.

Foi pedida aos Representantes para a Qualidade das Unidades Básicas a realização de um processo de auscultação de docentes e estudantes, incluindo naturalmente os Conselhos Pedagógicos, relativamente à proposta elaborada pela Equipa Técnica, a quem caberá a sistematização de todas as opiniões recolhidas e o ajustamento final da proposta para aprovação pelos órgãos responsáveis pelo Sistema da Qualidade, nomeadamente o Conselho da Qualidade UCP.

Breve análise dos resultados de 2018/2019 apresentados

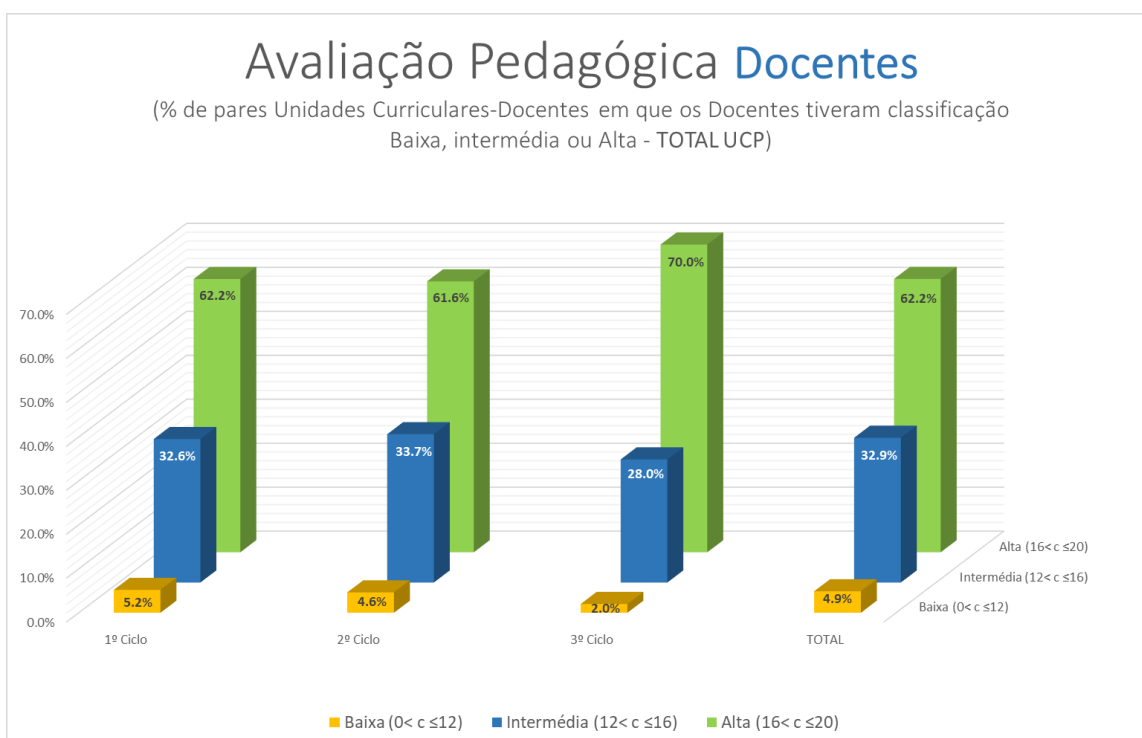
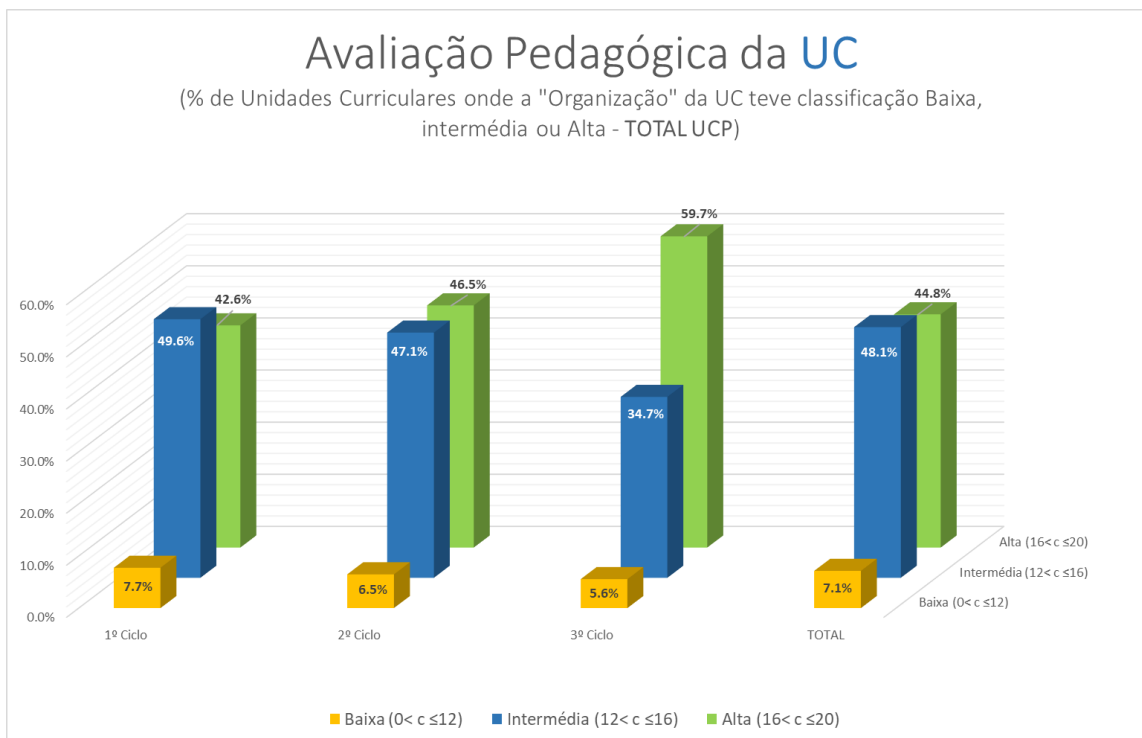
Os resultados agregados presentes confirmam três tendências transversais às diferentes unidades e ciclos de estudos (ainda que se encontrem exceções nos resultados menos agregados).

- Os resultados são claramente positivos, na medida que se concentram nos patamares positivos da escala. Quando analisamos os valores agregados para toda a universidade, temos 7.1% de unidades curriculares com resultados no patamar *Avaliação Baixa*, na dimensão Organização da Unidade Curricular, e 4.9% na dimensão Docência; inversamente, esta agregação resulta em valores de 44.8% no patamar mais elevado – *Avaliação Alta* - para a Organização da Unidade Curricular, e de 62.2% para a Docência;
- Esta comparação, entre os resultados na dimensão da Organização da Unidade Curricular e na dimensão da Docência, revela já uma segunda tendência relevante: a comparação salienta positivamente, nos três níveis de formação, a dimensão da Docência face à da Organização da Unidade Curricular;
- Uma terceira tendência transversal é relativa a uma variação dos resultados diferenciada por nível de formação, uma vez que se tornam mais positivos (i.e., crescimento do patamar *Avaliação Alta* e redução das classificações no patamar *Avaliação Baixa*) com o aumento do nível de formação.

Tabela e Gráficos de resultados por Nível de ensino

2018/2019

UCP	Avaliação Pedagógica da UC (% de Unidades Curriculares onde a "Organização" da UC teve classificação Baixa, intermédia ou Alta)				Avaliação Pedagógica Docentes (% de pares Unidades Curriculares-Docentes em que os Docentes tiveram classificação Baixa, intermédia ou Alta)			
	Baixa 0 < c ≤ 12	Intermédia 12 < c ≤ 16	Alta 16 < c ≤ 20	Total	Baixa 0 < c ≤ 12	Intermédia 12 < c ≤ 16	Alta 16 < c ≤ 20	Total
1º Ciclo	104 7.7%	667 49.6%	573 42.6%	1344 100%	105 5.2%	659 32.6%	1255 62.2%	2019 100%
2º Ciclo	67 6.5%	487 47.1%	481 46.5%	1035 100%	61 4.6%	444 33.7%	811 61.6%	1316 100%
3º Ciclo	4 5.6%	25 34.7%	43 59.7%	72 100%	2 2.0%	28 28.0%	70 70.0%	100 100%
TOTAL	175 7.1%	1179 48.1%	1097 44.8%	2451 100%	168 4.9%	1131 32.9%	2136 62.2%	3435 100%



Tabela(s) de resultados por Unidade de ensino

2018/2019

UNIDADE BÁSICA		Avaliação Pedagógica da UC (Nº de Unidades Curriculares onde a "Organização" da UC teve classificação Baixa, intermédia ou Alta)				Avaliação Pedagógica Docentes (Nº de pares Unidades Curriculares-Docentes em que os Docentes tiveram classificação Baixa, intermédia ou Alta)			
		Baixa 0 < c ≤ 12	Intermédia 12 < c ≤ 16	Alta 16 < c ≤ 20	Total	Baixa 0 < c ≤ 12	Intermédia 12 < c ≤ 16	Alta 16 < c ≤ 20	Total
Braga	Faculdade de Filosofia e de Ciências Sociais FFCS	24	107	83	214	23	64	127	214
		11.2%	50.0%	38.8%	100%	10.7%	29.9%	59.3%	100%
Braga	Faculdade de Teologia (Braga) FT-Braga	1	21	53	75	1	13	65	79
		1.3%	28.0%	70.7%	100%	1.3%	16.5%	82.3%	100%
Lisboa	Católica Lisbon School of Business & Economics CLSBE/FCEE	26	175	77	278	21	169	234	424
		9.4%	62.9%	27.7%	100%	5.0%	39.9%	55.2%	100%
	Faculdade de Ciências Humanas FCH	23	203	158	384	21	123	335	479
		6.0%	52.9%	41.1%	100%	4.4%	25.7%	69.9%	100%
	Faculdade de Direito - Escola de Lisboa FD-Lisboa	10	72	73	155	8	59	125	192
		6.5%	46.5%	47.1%	100%	4.2%	30.7%	65.1%	100%
	Faculdade de Teologia (Lisboa) FT-Lisboa	0	20	90	110	0	20	93	113
	0.0%	18.2%	81.8%	100%	0.0%	17.7%	82.3%	100%	
Lisboa	Instituto de Ciências da Saúde (Lisboa) ICS-Lisboa	7	32	33	72	0	30	42	72
		9.7%	44.4%	45.8%	100%	0.0%	41.7%	58.3%	100%
	Instituto de Estudos Políticos IEP	9	30	31	70	4	31	60	95
	12.9%	42.9%	44.3%	100%	4.2%	32.6%	63.2%	100%	
Porto	Católica Porto Business School CPBS/FEG	10	92	70	172	10	129	245	384
		5.8%	53.5%	40.7%	100%	2.6%	33.6%	63.8%	100%
	Escola das Artes EA	11	62	70	143	10	51	105	166
		7.7%	43.4%	49.0%	100%	6.0%	30.7%	63.3%	100%
	Escola Superior de Biotecnologia ESB	7	45	71	123	12	77	139	228
		5.7%	36.6%	57.7%	100%	5.3%	33.8%	61.0%	100%
	Faculdade de Direito - Escola do Porto FD-Porto	14	98	72	184	6	64	209	279
		7.6%	53.3%	39.1%	100%	2.2%	22.9%	74.9%	100%
Porto	Faculdade de Educação e Psicologia FEP	6	37	48	91	6	35	69	110
		6.6%	40.7%	52.7%	100%	5.5%	31.8%	62.7%	100%
Porto	Faculdade de Teologia (Porto) FT-Porto	4	39	52	95	2	29	67	98
		4.2%	41.1%	54.7%	100%	2.0%	29.6%	68.4%	100%
Porto	Instituto de Bioética IB	0	3	2	5	1	2	2	5
		0.0%	60.0%	40.0%	100%	20.0%	40.0%	40.0%	100%
Porto	Instituto de Ciências da Saúde (Porto) ICS-Porto	5	26	45	76	7	35	64	106
		6.6%	34.2%	59.2%	100%	6.6%	33.0%	60.4%	100%
Viseu	Faculdade de Medicina Dentária FMD	13	102	40	155	31	185	126	342
		8.4%	65.8%	25.8%	100%	9.1%	54.1%	36.8%	100%
Viseu	Instituto de Gestão e das Organizações da Saúde IGOS	5	15	29	49	5	15	29	49
		10.2%	30.6%	59.2%	100%	10.2%	30.6%	59.2%	100%
TOTAL UCP		175	1179	1097	2451	168	1131	2136	3435
		7.1%	48.1%	44.8%	100%	4.9%	32.9%	62.2%	100%